令和5年3月31日

令和4年度　苦情処理に関する報告書

社会福祉法人 もえぎの会
トーマスひむろ認定こども園
苦情処理責任者　　奥田 晴美

掲題の件につきまして、下記の通りご報告致します。

記

【苦情・ご意見内容】

発生日時	申出者	主な内容	対応結果	対応者
5月25日	保護者	便の拭き残しがあった	改善	園長
R4.5.31	保護者	園前駐車場から別保護者の車が停止せずに車道に出て行った。	改善	園長
R4.7.7	保護者	お知らせ配信で、ミニトマトを丸ごと食べていた。園では切らずに食べているのか？	改善	園長
R4.10.26	保護者	園前駐車場をに長時間駐車している方がいて、とめる事が出来なっかた。	改善	園長

令和4年度は、上記の通り件のご意見がありました。
上記は、即日解決しております。

以上